ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи, защиты и уничтожения персональных данных пользователей сайта https:// mercuryx.kz (далее – «Сайт»).

1.2. 1.2. Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Цифровым кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О кибербезопасности» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Использование Сайта, заполнение форм обратной связи, направление запросов и обращений через Сайт, а также предоставление персональных данных любым способом означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и согласие с ее условиями.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

- **Персональные данные** – сведения или совокупность сведений о субъекте персональных данных, дополненные одним или несколькими идентификаторами персональных данных.
- **Обработка персональных данных** – действия, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- **Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сайт.
- **Оператор (Компания)** – ТОО «MP Solutions», осуществляющее сбор и обработку персональных данных посредством Сайта.
- **Cookies** – небольшие файлы данных, сохраняемые на устройстве Пользователя для обеспечения работы Сайта и анализа пользовательской активности.

3. Сведения о владельце сайта

3.1. Оператором персональных данных является:

ТОО «MP Solutions»

Юридический адрес: РК, Алматинская область, Карасайский район, Елтайский сельский округ, село Кокузек,
Учетный квартал 060, строение 412, почтовый индекс 040900

Электронная почта: **info@mercuryx.kz**

Сайт: **https://mercuryx.kz**

4. Категории собираемых персональных данных

4.1. Компания может собирать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- место работы;
- должность Пользователя;
- содержание обращений, заявок и запросов;
- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве и операционной системе;
- данные файлов Cookie;
- сведения о посещении страниц Сайта;
- дата и время посещения Сайта;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

4.2. Компания не осуществляет преднамеренный сбор специальных категорий персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- предоставление информации о товарах, работах и услугах Компании;
- обработка запросов и обращений Пользователей;
- обеспечение функционирования Сайта;
- обратная связь с Пользователями;
- выполнение договорных обязательств;
- улучшение качества работы Сайта;
- проведение аналитических и статистических исследований;
- направление информационных и рекламных материалов при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- защита прав и законных интересов Компании.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных на основании:

- согласия Пользователя;
- необходимости исполнения договора либо мероприятий, связанных с его заключением;

- требований законодательства Республики Казахстан;
- законных интересов Компании при условии соблюдения прав и свобод Пользователя;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7. Согласие пользователя на обработку персональных данных

7.1. Заполняя формы на Сайте, проставляя отметку в поле о согласии на обработку персональных данных, направляя обращение через Сайт либо иным образом предоставляя свои персональные данные Компании, Пользователь предоставляет ТОО «MP Solutions» добровольное, конкретное, информированное и сознательное согласие на сбор, обработку, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение своих персональных данных в целях и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

7.2. Согласие действует с момента его предоставления и сохраняет силу до достижения целей обработки либо до его отзыва Пользователем в установленном порядке.

8. Использование файлов Cookie

8.1. Сайт может использовать файлы Cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости Сайта;
- улучшения пользовательского опыта;
- обеспечения безопасности Сайта.

8.2. Пользователь вправе изменить настройки браузера и отказаться от использования файлов Cookie. При этом некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях:

- предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- необходимых для достижения целей обработки;
- при наличии согласия Пользователя;
- по запросу государственных органов в случаях, установленных законодательством.

9.2. Персональные данные могут передаваться:

- поставщикам аналитических сервисов;
- подрядчикам, обеспечивающим функционирование и техническую поддержку Сайта;
- администраторам информационных систем;
- поставщикам облачных и хостинговых услуг;
- консультантам и аудиторам Компании;

- правопреемникам Компании при реорганизации;
- иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.3. Компания принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности и защиты передаваемых персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. В случае необходимости Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

10.2. Передача осуществляется при условии обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных либо при наличии иных законных оснований для такой передачи.

11. Защита персональных данных

11.1. Компания принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- иных незаконных действий третьих лиц.

11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам и лицам, которым такой доступ необходим для выполнения возложенных обязанностей.

12. Сроки хранения персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Республики Казахстан.

12.2. После достижения целей обработки либо утраты необходимости в обработке данные подлежат удалению, обезличиванию или уничтожению в порядке, установленном настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

13. Удаление, обезличивание и уничтожение данных

13.1. Персональные данные подлежат удалению, обезличиванию либо уничтожению:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных;
- при выявлении незаконной обработки данных;
- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их последующего восстановления и использования.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Пользователь имеет право:

- знать о наличии у Компании своих персональных данных;
- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать изменения и дополнения персональных данных;
- требовать блокирования персональных данных;
- требовать удаления и уничтожения персональных данных;
- отзывать ранее предоставленное согласие;
- обжаловать действия или бездействие Компании в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

15. Отзыв согласия на обработку персональных данных

15.1. Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленное согласие путем направления письменного обращения:

на электронную почту: info@mercuryx.kz

по почтовому адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 280.

15.2. Компания вправе запросить дополнительные сведения для идентификации заявителя и предотвращения неправомерного удаления или изменения персональных данных.

15.3. При отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки Компания прекращает обработку персональных данных и принимает меры по их удалению либо уничтожению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения обращения Пользователя.

16. Порядок направления обращений

16.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе обратиться в Компанию посредством электронной почты либо почтового отправления по реквизитам, указанным в настоящей Политике.

16.2. Компания рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

17. Изменение Политики

17.1. Компания вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику.

17.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

17.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики путем ознакомления с ее актуальной редакцией на Сайте.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящая Политика является одновременно политикой конфиденциальности и формой согласия на обработку персональных данных Пользователей Сайта.

18.2. Заполнение форм на Сайте, направление обращений через Сайт и проставление отметки о согласии на обработку персональных данных являются надлежащим выражением согласия Пользователя в электронной форме и признаются равнозначными письменному согласию в случаях, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

18.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются нормы законодательства Республики Казахстан.