«11» шілде 2025 ж. № MPS-П-09/2025
Бұйрығына берілген №1 Қосымша

Приложение № 1 к Приказу
№ MPS-П-09/2025 от «11» июля 2025 г.

ТАУАРДЫ ЖЕТКІЗУГЕ ҚОСЫЛУ ШАРТЫ	ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ПОСТАВКУ ТОВАРА
Қазақстан Республикасы, Алматы қ.	Республика Казахстан, г. Алматы
1. Жалпы ережелер	**1. Общие положения**
1.1. Осы сатып алушылар үшін тауарды жеткізуге қосылу шарты (бұдан әрі мәтінде - «Шарт») қосылу шартының стандартты нысаны болып табылады және «MP Solutions» Жауапкершілігі шектеулі Серіктестігі мен сатып алушылар арасындағы қатынастарды Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне сәйкес мынадай шарттарда реттейді:	1.1. Настоящий договор присоединения на поставку товара для Покупателей (далее по тексту - «Договор») является стандартной формой договора присоединения и регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «MP Solutions» и Покупателями, в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, на следующих условиях:
2. Анықтамалар	**2. Определения**
2.1. Осы Шартта, егер мәнмәтінде өзгеше талап етпесе, төменде келтірілген терминдердің мынадай мағыналары болады:	2.1. В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
«Тауар» — сатушы одан әрі қайта сату мақсатында үшінші тұлғалардан сатып алатын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында сатуға рұқсат етілген және тапсырыста көрсетілген тауарлар;	**«Товар»** —товары, закупаемые Продавцом у третьих лиц в целях дальнейшей перепродажи, а также разрешенные к реализации на территории Республики Казахстан и указанные в Заказе;
«Сатушы» — «MP Solutions» ЖШС, БСН 230740041594.	**«Продавец»** —ТОО «MP Solutions», БИН 230740041594.
«Сатып алушы» — офертада баяндалған және Сатушының Интернет-дүкенінде тауарға тапсырыс беруге ниеті бар шарттарда Сатушымен шарт жасасатын заңды тұлға/жеке кәсіпкер;	«Покупатель» — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключающее с Продавцом Договор на условиях, изложенных в оферте и имеющие намерение заказать Товар в Интернет -магазине Продавца;
«Интернет-дүкен» — https://mercuryx.kz/ интернет алаңы немесе мобильді қосымшада тауарды іздеу, Интернет желісі арқылы тауарларды бөлшек және көтерме сатып алу-сату үшін жасалған, Сатып алушының Сатушы ұсынған тауар сипаттамасымен мәтінде және фотосуреттерде танысуы негізінде – тауарды сатудың электрондық тәсілі.	**«Интернет-магазин»** — интернет-площадка https://mercuryx.kz/ либо в Мобильном приложении, созданная для поиска Товара, розничной и оптовой купли-продажи Товаров посредством сети Интернет, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара в тексте и на фотоснимках – электронный способ продажи Товара.
«Тапсырыс» — Интернет-дүкендегі Тауарлар тізімінен жеке позицияларды/сұрыпталымды таңдау.	**«Заказ»** — выбор отдельных позиций/ассортимента из перечня Товаров в Интернет-магазине. Заказ

Тапсырыс Сатып алушының уәкілетті тұлғасы оны растаған кезде күшіне енеді; **«Тапсырысқа төлем жасау»** - ұсынылған әдістердің бірімен Тапсырыс үшін төлем жасау. «Тараптар» - «Сатып алушы» және «Сатушы». **«Акцепт»** — Сатып алушының өз атынан, сондай-ақ оның жеке кабинетін пайдаланатындардың атынан осы Шарттың талаптарын Сатып алушының телефон нөміріне алынған OTP-құпиясөзі арқылы Сатушының сайтында Интернет-дүкенде тіркелу жолымен не online режимінде серіктестің мобильді қосымшасын пайдалануды жалғастыру жолымен толық және сөзсіз қабылдауы. **OTP-құпиясөз (OneTimePassword)** - бір реттік құпиясөз, Сатып алушының жеке сәйкестендіру нөмірі - бұл Интернет-дүкенге кіруге рұқсат беру кезінде бір реттік пайдалануға арналған Сатушы Сатып алушының байланыс телефон нөміріне жіберетін электрондық цифрлық белгілердің бірегей тізбегі. OTP-құпиясөз Сатып алушының Шартқа қосылуын біржақты растау мақсатында оның түпнұсқалығын анықтау үшін Сатып алушының түпнұсқалығын растау және сәйкестендіру кезінде тауарларды сатып алуға бағытталған әрекеттерін растауға арналған. **Жеке кабинет -** Сатып алушының телефон нөміріне бағытталған OTP-құпия сөзі арқылы авторизациядан кейін ғана қол жетімді болатын Сатып алушының жеке парақшасы. **Серіктес** – қызметті заңнаманың талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат беру немесе өзге құжаты негізінде жүзеге асыратын жеке не заңды тұлға (байланыс операторлары, банктер, сақтандыру компаниялары және т.б.). Серіктестер - Сатушымен жасалған шарттардың негізінде, оның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету үшін тауарларды сапалы көрсету немесе жылжыту мақсатында Сатушы тартатын тұлғалар.	вступает в силу при подтверждении ее уполномоченным лицом Покупателя; **«Оплата заказа»** - проведение оплаты за Заказ одним из предложенных способов. «Стороны» - «Покупатель» и «Продавец» при совместном упоминании. **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Покупателем от своего имени, а также от лица тех, кто будет использовать его Личный кабинет, условий настоящего Договора путем регистрации в Интернет-магазине на сайте Продавца посредством OTP-пароля, полученного на номер телефона Покупателя либо путем продолжения использования Мобильным приложением Партнёра в режиме online. **OTP-пароль (OneTimePassword)** - одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на контактный номер телефона Покупателя, предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа Интернет-магазину. OTP-пароль предназначен для подтверждения действий Покупателя направленных на приобретение Товаров при проведении аутентификации и идентификации личности Покупателя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его присоединения к Договору. **Личный кабинет -** персональная страница Покупателя, которая становится доступной только после авторизации посредством OTP-пароля, направленного на номер телефона Покупателя. **Партнер** – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства (операторы связи, банки, страховые компании, и т.п.). Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения Товара на основании заключенных с Продавцом

Банк – банк қызметін жүзеге асыруға құқылы коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға **Мобильді қосымша** – смартфондарға, планшеттерге және басқа да мобильді құрылғыларға (iOS және Android операциялық жүйелерінде жұмыс істейтін) арналған мобильді қосымша, оған айрықша құқық Серіктес-банкке тиесілі **Дербес деректер** - белгілі бір немесе осындай ақпарат негізінде айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат, оның ішінде оның тегі, аты, әкесінің аты, жылы, айы, туған күні мен орны, мекенжайы, отбасылық, әлеуметтік, мүліктік жағдайы, білімі, кәсібі, табысы, басқа да ақпарат.	договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов. **Банк** – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно осуществлять банковскую деятельность **Мобильное приложение** – мобильное приложение для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств (функционирующих на операционных системах iOS и Android), исключительное право на которое принадлежит Банку-Партнеру **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
3. Шарттың мәні 3.1. Сатушы өтеулі негізде Интернет-дүкен арқылы Сатып алушыға тауарларды Интернет-дүкен белгілеген шарттар мен бағаларға сәйкес қалыптастырады, ілгерілетеді, сатады. Сатып алушы тапсырысқа сәйкес және осы Шарттың талаптарына сәйкес тауарды қабылдауға және төлеуге міндеттенеді. 3.2. Тауарды жеткізу Сатып алушыға одан әрі беру үшін Сатушының қоймасына жүзеге асырылады. 3.3. Тауардың ерекшелігіне, оны сатып алу тәсіліне және (немесе) Сатушы белгілеген өзге де талаптарға байланысты, егер ол көрсетілмеген жағдайда, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген қағидаларында немесе өзге де құжаттарында қамтылуы мүмкін қосымша, өзгертетін, нақтылайтын және өзге де ережелер болуы мүмкін.	**3. Предмет Договора** 3.1. Продавец посредством Интернет-магазина на возмездной основе формирует, продвигает, реализует Покупателю Товары в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином. Покупатель обязуется принять и оплатить Товар согласно Заказу и на условиях настоящего Договора. 3.2. Доставка Товара осуществляется на склад Продавца для дальнейшей выдачи Покупателю. 3.3. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения и (или) иных условий, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, в случае если в них это не указано.
4. Негізгі талаптар	**4. Основные условия**

3.1. Интернет-дүкен интернет желісі арқылы Тауарды сатудың электрондық тәсілін ұйымдастыруға арналған; 3.2. Интернет-дүкен тапсырыс беру кезінде Сатып алушы ұсынған ақпараттың мазмұны мен дұрыстығына жауап бермейді 3.3. Осы Шарт Интернет-дүкенде тауарларды жеткізуді реттейді, оның ішінде: Сатып алушының Тауарларды ерікті түрде таңдауы; Сатып алушының Тапсырысты дербес ресімдеуі және Тауар үшін төлем жүргізуі; Сатып алушыға Тапсырысқа сәйкес Тауарды өңдеу және жеткізу (беру). Бұл Шарт қашықтан жасалған, екі жақты қол қоюды қажет етпейді және электронды түрде жарамды. 3.3. Сатып алушының Сатушының осы Шартты жасасу туралы ұсынысын (акцептін) толық және сөзсіз қабылдау сәті Сатып алушының Сатушы сайтында Интернет-дүкенде тіркелу кезінде не online режимінде серіктестің мобильді қосымшасын пайдалануды жалғастыру жолымен OTP-құпиясөзін енгізу фактісі болып табылады. 3.4. Осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Сатып алушы мыналарды растайды: • Сатып алушы шарт жасасуға осы ұсыныстың талаптарымен толық және толық танысып, келіседі. Сатып алушы Интернет-дүкенде тіркелу ережелерімен, сондай-ақ төлем, жеткізу шарттарымен және Интернет-дүкенде орналастырылған басқа ақпаратпен танысып, олардың мазмұнын дұрыс түсінді; • тауармен, баға туралы ақпаратпен, сатып алу және жеткізу шарттарымен танысты және келіседі; • осы Шарттың талаптарын және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгеріссіз, алынбай және алынбай өзінің толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді;	3.1. Интернет-магазин предназначен для организации электронного способа продажи Товара через сеть интернет; 3.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем, при оформлении Заказа 3.3. Настоящий договор регулирует поставку Товаров в Интернет-магазине, в том числе: добровольный выбор Покупателем Товаров; самостоятельное оформление Покупателем Заказа и проведение оплаты за Товар; обработку и поставку (передачу) Товара согласно Заказа Покупателю. Данный Договор заключен дистанционным способом, не требует двухстороннего подписания и действителен в электронном виде. 3.3. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Продавца (акцептом) заключить настоящий Договор, является факт введения OTP-пароля Покупателем при регистрации в Интернет-магазине на сайте Продавца либо либо путем продолжения использования Мобильным приложением Партнёра в режиме online. 3.4. Принимая условия настоящего Договора, Покупатель подтверждает следующее: • Покупатель целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего предложения на заключение Договора. Покупатель ознакомлен с правилами регистрации в Интернет-магазине, а также с условиями оплаты, поставки и иной информацией, размещенной в Интернет-магазине и верно понял их содержание; • ознакомлен и согласен с Товаром, с информацией о цене, с условиями приобретения и доставки; • выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в

• Құпиялылық саясатының талаптарымен келіседі (осы Шартқа 1-қосымша). • Осы Шартқа қол қоятын тұлға (бұдан әрі – Субъект) сатып алушының атынан Сатушыға Сатушымен осы Шартты жасасу және орындау мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе сатушының ішкі құжаттарына сәйкес жинау қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Сатушының субъектінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, ұқсас дербес деректерді өңдеуге Сатушыға сөзсіз келісім береді. Субъектінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді Сатушы Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады. Субъект өзінің дербес деректерін сатып алушының Интернет-дүкенінің жеке кабинетіндегі бетінде көрсетуге келісім береді. Осы тармақтың мақсатында дербес деректерді өңдеу деп мыналар түсініледі: жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, тарату (оның ішінде беру), иесіздендіру, бұғаттау, жою, статистикалық, жарнамалық, маркетингтік және басқа мақсаттарда пайдалану, электрондық хаттарды, SMS-хабарламаларды және Push-хабарламаларды тарату, акциялар туралы хабарлау, осы Шарттың мақсаттарын орындау және өзге де іс-әрекеттер. Сатушы Сатып алушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті және жеткілікті шаралар қабылдауға міндеттенеді. Бұл жауапкершілікті Сатып алушы көтереді.	полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений; • соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору). • Лицо, подписывающее настоящий Договор (далее также – Субъект) от имени Покупателя, предоставляет Продавцу безусловное согласие на сбор и обработку Продавцом персональных данных Субъекта с целью заключения с Продавцом и исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Продавца возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Субъекта осуществляется Продавцом способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан. Субъект даёт согласие на отражение его персональных данных на странице Интернет-магазина Покупателя в Личном кабинете. В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, использование в статистических, рекламных, маркетинговых и других целях, рассылка электронных писем, SMS-сообщений и Push-уведомлений, информирование об акциях, для исполнения целей настоящего Договора и иные действия. Продавец обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от

• Сатушы Сатып алушыға осы Шарттың талаптарына сайтта орналастыру арқылы өзгерістер енгізу туралы хабарламай, өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте құқығын өзіне қалдырады. Барлық өзгерістер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жарияланым сәтінен бастап сатып алушының назарына жеткізілді деп есептеледі, осыған байланысты Сатып алушы Сайтта\мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгерістерді үнемі қадағалап отыруға міндеттенеді. Егер Интернет-дүкенде өзгеше көрсетілмесе, осы Шарттың қолданылу мерзімі шектелмейді. • Акцияларды өткізген жағдайда Сатушы акцияны өткізу кезеңінде тауарды сатып алу және қайтару талаптарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін осы Шартта көрсетілмеген жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Көрсетілген талаптар да осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және акция талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс. Акцияға қатысатын тауарға және/немесе акцияға қатысудың өзге де шарттарын орындауға тапсырысты ресімдеу Сатып алушының тиісті акция шарттарымен келісуін білдіреді	неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Продавец не несет ответственности за содержание, полноту и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации на сайте и оформлении Заказов. Данную ответственность несет Покупатель. • Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано в Интернет-магазине. • В случае проведения Акций Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Товара в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Товар, участвующий в Акции и/или

	выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции
4. Интернет-дүкенде тапсырысты ресімдеу тәртібі 4.1. Сатушының сайтындағы Интернет-дүкенде тапсырыс беру кезінде Сатып алушы өзі туралы ақпарат беруге міндетті: - Сатып алушының уәкілетті өкілінің аты-жөні; - Сатып алушының БСН, - байланыс телефонының нөмірі; - электрондық пошта мекенжайы (бар болса). - Мобильді қосымшада тапсырыс беру кезінде Сатып алушы өзі туралы оны мобильді қосымшамен сәйкестендіру үшін қажетті ақпаратты ұсынуға міндетті. 4.2. Сатып алушы тапсырысты Интернет-дүкенде жеке кабинеті арқылы дербес ресімдейді. Тапсырысты рәсімдей отырып, Сатып алушы бір мезгілде тауарды жеткізу және төлем шарттарына келіседі. 4.3. Тауарды сатып алу мүмкіндігін алу үшін Сатып алушы OTP-пароль арқылы немесе өзге де қолданылатын тәсілдермен авторизациялау кезінде, сондай-ақ тауарды кейіннен ыңғайлы тәсілмен сатып алу және төлеу кезінде оның шарттарымен келісе отырып, осы шартқа қосылады. 4.4. OTP-құпиясөзді растау және тексеру үшін нөмірді енгізу арқылы немесе Сатушының Серіктесінің мобильді қосымшасын пайдалануды жалғастыра отырып, Сатып алушы Сатушының Сатып алушыға тауарды сатып алудың шарттары мен тәртібі туралы тиісті және қол жетімді тәсілдермен хабарлағанын растайды. 4.5. Шартқа қосылу үшін Сатып алушы Сатушыға байланыс телефонының нөмірін көрсетуі/хабарлауы немесе мобильді қосымша арқылы Интернет-дүкенді пайдалануы тиіс. Сатып алушы байланыс телефонының нөмірін көрсетпей, Тауарды сатып алуға	**4. Порядок оформления Заказа в Интернет-магазине** 4.1. При оформлении Заказа в Интернет-магазине на сайте Продавца Покупатель обязан предоставить о себе информацию: - ФИО уполномоченного представителя Покупателя; - БИН Покупателя, - номер контактного телефона; - адрес электронной почты (при наличии). - При оформлении Заказа в Мобильном приложении Покупатель обязан предоставить о себе информацию, необходимую для его идентификации Мобильным приложением. 4.2. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ в Интернет-магазине через Личный кабинет. Оформляя Заказ, Покупатель одновременно соглашается на условия доставки Товара и оплаты. 4.3. Для получения возможности приобретения Товара Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями при авторизации посредством OTP-пароля или иными применимыми способами, а также последующим приобретением и оплатой Товара удобным способом. 4.4. Подтверждением OTP пароля и вводом номера для верификации либо продолжая использование Мобильного приложения Партнёра Продавца, Покупатель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Покупателя об условиях и порядке приобретения Товара. 4.5. Для присоединения к Договору Покупатель должен указать/сообщить Продавцу номер контактного телефона либо воспользоваться Интернет-магазином через Мобильное приложение. Оформление Заказа на приобретение Товара невозможно без указания Покупателем номера контактного телефона. При этом номер контактного телефона может быть использован только

тапсырыс беру мүмкін емес. Бұл ретте байланыс телефонының нөмірі Интернет-дүкенде Сатып алушының жеке кабинетіндегі бір ғана есептік жазба үшін пайдаланылуы мүмкін. 4.6. Байланыс телефонының нөмірі тіркеледі және SMS-хабарлама түрінде бір реттік (біржолғы) OTP-құпиясөзді жіберу үшін пайдаланылады. Сатып алушының бір реттік (біржолғы) кодты пайдалануы (енгізуі) Сатып алушының сәйкестендірілуін растайды, Шарттың акцепті болып табылады және оған Сатушының қызметтеріне және шартта көзделген басқа да қызметтерге қол жеткізуді ұсыну үшін негіз болып табылады 4.7. Интернет-дүкенде Сатып алушының аутентификациясы 2 (екі) кезеңде жүргізіледі: • бірінші кезең - Сатушының OTP-құпия сөзін Сатып алушының байланыс телефонына жіберуі. Сатушы Сатып алушы көрсеткен байланыс телефон нөміріне бірнеше секунд ішінде OTP-құпиясөз жіберіледі. Сатып алушы алынған OTP-құпиясөзді енгізу арқылы Шарттың талаптарымен танысқанын және оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге келіскенін растайды. • екінші кезең - Сатып алушының тауарды алуы. Тапсырысты жеткізу кезінде Сатып алушының байланыс телефон нөміріне хабарлама немесе мобильді қосымшадағы push-хабарлама жіберіледі. Сатып алушы тауарды алған кезде оның жеке басын сәйкестендіру үшін жеке куәліктің түпнұсқасын, сондай-ақ Сатып алушы өкілінің атына тауарды алуға өкілеттігі және алынатын тауардың тізбесі көрсетілген сенімхаттың түпнұсқасын ұсынуы тиіс. Сатушы Тапсырысты растау болып табылмайтын өзге де ақпараттық	для одной учетной записи в Личном кабинете Покупателя в Интернет-магазине. 4.6. Номер контактного телефона фиксируется и используется для направления одноразового (единовременного) OTP-пароля в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Покупателем одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Покупателя, является акцептом Договора и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Продавца и другим услугам, предусмотренным в Договоре 4.7. Аутентификация Покупателя в Интернет-магазине производится в 2 (два) этапа: • первый этап – отправка Продавцом на контактный телефон Покупателя OTP-пароля. На указанный Покупателем номер контактного телефона Продавцом в течение нескольких секунд высылается OTP-пароль. Покупатель путем введения полученного OTP-пароля подтверждает своё ознакомление с условиями Договора и согласие на сбор и обработку его персональных данных. • второй этап - получение Товара Покупателем. При доставке Заказа на номер контактного телефона Покупателя отправляется уведомление либо push-уведомление в Мобильном приложении. Покупатель при получении Товара должен предоставить оригинал удостоверения личности для идентификации его личности, а также оригинал доверенности на имя представителя Покупателя с указанием полномочий на получение Товара и перечня получаемого Товара. Продавец вправе направлять сообщения иного информационного содержания, не являющегося подтверждением Заказа.

мазмұндағы хабарламаларды жіберуге құқылы. Ұялы байланыс операторының кінәсінен OTP-құпиясөзді жеткізуді кешіктіргені үшін Сатушы жауап бермейді. Сатып алушының аутентификация тәртібі тауарға, Серіктестің талаптарына байланысты өзгеруі мүмкін. 4.8. Сатушы Сатып алушы туралы ақпаратты өңдемейді. Сатып алушы енгізген деректердің дұрыстығына тікелей Сатып алушы жауапты болады. 4.9. Сатушы жеке кабинетті редакциялау кезінде, сондай-ақ тапсырысты рәсімдеу кезінде Сатып алушы ұсынған ақпараттың дұрыстығы мен дұрыстығы үшін жауап бермейді. Сатушы жеке кабинетке немесе Мобильді қосымшаға кіруге, Сатып алушының тапсырысты, OTP-құпиясөзді және/немесе тапсырысты ресімдеу және/немесе алу үшін қажетті барлық өзге де деректерді алушы болып табылмайтын үшінші тұлғаларға беруі үшін жауапты болмайды. 4.10. Сайтта тапсырысты рәсімдеу процесі аяқталғаннан кейін оған автоматты түрде бірегей сәйкестендіру нөмірі («тапсырыс №») беріледі. 4.11. Тапсырысты алғаннан кейін Сатушы оны тапсырыстағы мәліметтерге сәйкес өңдей бастайды: • Сатушы тапсырыстан Тауарлардың бар жоғын тексереді; • Салмақ өнімін Сатушы тапсырыс бойынша Тапсырыс беруші тапсырыс берген салмаққа жақын нақты салмағына сәйкес реттейді; • Тауар позициялары болмаған жағдайда Сатушы көрсетілген телефон нөмірі бойынша Сатып алушымен байланысады және Тапсырысты түзетеді - тауар позицияларын қосады / ауыстырады немесе Сатып алушының талабы бойынша тапсырысты/тапсырыстың бір бөлігін жояды; • Егер сатушы тапсырысты құрастыру аяқталғанға дейін өзі берген телефон нөмірі бойынша Сатып алушымен байланыса алмаса, тапсырысты одан әрі түзету жүргізілмейді, қолда жоқ тауар	За задержку доставки OTP-паролей по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности. Порядок аутентификации Покупателя может отличаться в зависимости от Товара, требований Партнёра. 4.8. Продавец не редактирует информацию о Покупателе. Ответственность за достоверность данных, внесенных Покупателем, несет непосредственно Покупатель. 4.9. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при редактировании Личного кабинета, а также при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за доступ к Личному кабинету или Мобильному приложению, передачу Покупателем третьим лицам, не являющихся получателями Заказа, OTP-пароля и/или всех иных любых данных, необходимых для оформления и/или получения Заказа.4.10. После завершения процесса оформления Заказа на сайте ему автоматически присваивается уникальный идентификационный номер («№ заказа»). 4.11. После получения Заказа Продавец приступает к его обработке в соответствии с данными в Заказе: • Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа; • Весовой товар корректируется Продавцом в соответствии с его итоговым фактическим весом около заказанного Покупателем веса в Заказе; • В случае отсутствия товарных позиций Продавец связывается с Покупателем по указанному телефонному номеру и корректирует Заказ – добавляет/заменяет товарные позиции, или отменяет Заказ/часть Заказа по требованию Покупателя; • Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, товарные позиции, которых нет в наличии,

позициялары тапсырыстан алынып тасталады, ал таразы тауары Сатушының қалауы бойынша Тапсырыс беруші тапсырыста мәлімдеген салмақтың жанында үлкен немесе кіші бағытта түзетіледі;
• Егер тапсырыста тауарлар болмаса және Сатушы өзі берген телефон нөмірі бойынша Сатып алушымен байланыса алмаса, сатушы да тапсырыстың күшін жоюға құқылы.
4.12. Интернет-дүкенде орналастырылған тауарлар туралы барлық ақпарат тауар өндірушілер/жеткізушілер ұсынған тапсырыс берілген тауарлардың белгілі бір қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты көрсетеді.
4.13. Сатып алушыда тауарды Сатып алу туралы шешім қабылдау үшін Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты мәселелер туындаған жағдайда, тапсырыс берер алдында Сатып алушы Сатушыға жүгінуге құқылы. Тауарды сатып алу туралы шешім қабылдау үшін қажетті қосымша ақпарат алу үшін мұндай өтініш болмаған жағдайда, Сатып алушы тауарды таңдауға дербес жауапты болады.
4.14. Сатып алушының тапсырысын Сатып алушы Интернет-дүкенде өз бетінше ресімдей алады, бұл ретте:
- Сатып алушының Интернет-дүкен арқылы тапсырыс беруі келесі дәйекті әрекеттерді орындау арқылы жүзеге асырылады:
- каталогтан өнімді таңдауды жүзеге асыру және таңдалған өнімді «кәрзеңкеге» салу.
- «Кәрзеңкедегі» сұрыпталымның таңдалған тауарларға сәйкес келетіндігін тексеру және қажет болған жағдайда «Кәрзеңкеден» тауарларды қосу немесе алып тастау, содан кейін «Өтінім беру» батырмасын басу.
- коммерциялық ұсыныстағы ассортименттің таңдалған тауарларға сәйкес келетіндігін тексеру, содан кейін «келісу» немесе «қайта қарау» батырмасын басу
сайттағы өтінім нысанын толтыру: БСН, телефон нөмірі, облыс/қала және басқа да

удаляются из Заказа, а весовой товар корректируется на усмотрение Продавца в большую или меньшую сторону, около заявленного Покупателем в Заказе веса;
• Если товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Продавец также вправе аннулировать Заказ.
4.12. Вся информация о Товарах, размещенная в Интернет-магазине, отражает информацию об определенных свойствах и характеристиках заказываемых Товаров, представленную производителями/поставщиками Товаров.
4.13. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу. В случае отсутствия такого обращения за дополнительной информацией, необходимой для принятия решения о покупке Товара, Покупатель самостоятельно несет ответственность за выбор Товара.
4.14. Заказ Покупателя может быть оформлен и Покупателем самостоятельно В Интернет-магазине, при этом:
- оформление Покупателем Заказа через Интернет-магазин осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:
- осуществить выбор Товара из каталога и добавить в «Корзину» выбранный Товар.
- проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Товарам, и при необходимости добавить или удалить Товары из «Корзины», после чего нажать на кнопку «Оформить заявку».
- проверить, соответствует ли ассортимент в Коммерческом предложении выбранным Товарам, после чего нажать на кнопку «Согласовать» или «Пересмотреть»
заполнить форму заявки на сайте: БИН, номер телефона, область/город и другую необходимую информацию, либо

қажетті ақпарат, немесе Тапсырысқа қол қою бөліміне – Шартқа Қосымшаға өту үшін мобильді қосымшадағы өтінім нысанын толтыру. Төлемге ауыса отырып, Сатып алушы Шарттың талаптарымен, құпиялылық саясатымен және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын басқа да қосымшалармен танысқанын, келісетінін және қабылдайтынын растайды. - «Төлем» бөлімінде жеткізу құнын қоса алғанда, Тапсырыстың қорытынды құнымен танысып, Тапсырысты Сатушының шоты негізінде төлеу. - Мобильді қосымшада төлеген кезде төлем Сатып алушының таңдауы бойынша Мобильді қосымшаның өзінде қолжетімді тәсілдермен жүзеге асырылады. - Тапсырыс берілген өнімді жеткізу Сатушының қоймасына жеткізіледі. 4.15. Тауарды Сатып алушыға беру міндеті Тауарды Сатып алушыға беру сәтіндегі саны мен сапасы бойынша Сатушы тарапынан орындалған болып есептеледі. Тауарға меншік құқығы Сатып алушыға Тауарды алған сәттен бастап тауарлы материалдық құндылықтарды бір жаққа жіберуге арналған жүкқұжат бойынша ауысады. 4.16. Заңнама нормаларына сәйкес Өнімді ауыстыруды талап етуге немесе Шартты орындаудан бас тартуға құқылы жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы өзіне Сатушы берген тауарды толығымен қабылдауға міндетті. 4.17. Сатып алушы Интернет-дүкенде ұсынылған кез-келген Тауарға тапсырыс беруге құқылы. Әр Тауарға кез-келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Сатушы көрсетілген ережеден ерекшеліктер белгілеуге құқылы 4.18. Сатып алушы өз шотының деректемелерін үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес және олардың құпиялылығын дербес сақтауға міндетті. Тараптар сатып алушының жеке кабинетіне қол жеткізу деректемелері арқылы жасалған барлық әрекеттерді Сатып алушы жасағандай, сондай-ақ	заполнить форму заявки в Мобильном приложении для перехода в раздел подписания Заказа – Приложения к Договору. Переходя к оплате Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия Договора, политики конфиденциальности, и прочих приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. - в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и оплатить Заказ на основании выставленного счёта Продавца. - при оплате в Мобильном приложении, платеж осуществляется по выбору Покупателя способами, доступными в самом Мобильном приложении. - доставка заказанного Продукта осуществляется на склад Продавца. 4.15. Обязанность передачи Товара Покупателю считается выполненной со стороны Продавца по количеству и качеству в момент передачи Товара Покупателю. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента получения им Товара по накладной на отпуск запасов на сторону. 4.16. Покупатель обязан полностью принять Товар, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с нормами законодательства, он вправе потребовать замены Продукта или отказаться от исполнения Договора. 4.17. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве. Продавец вправе устанавливать исключения из указанного правила 4.18. Покупатель не вправе передавать реквизиты учетной записи своего аккаунта третьим лицам и обязан самостоятельно сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа к Личному кабинету Покупателя, как сделанные Покупателем, а также по

сатып алушының еркі мен келісімі бойынша санауға келісті. Сатушы сайтта жеке кабинеттің деректемелерін санкцияланған немесе рұқсатсыз беру салдарынан сатып алушыға келтірілген залал үшін сатып алушының алдында жауап бермейді. 4.19. Сатушы телефон келіссөздерін жазуды жүзеге асыруға, оларды сақтауға, пайдалануға, үшінші тұлғаларға беруге құқылы. Телефон сөйлесулері тапсырыстардың орындалу сапасын бақылауды жүзеге асыру үшін, сондай-ақ сатып алушыларға (оның өкілдеріне) қызмет көрсету сапасын бақылау мақсатында қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей жазылады. 4.20. Сайтты пайдалану кезінде Сатып алушыға тыйым салынады: •ақпарат басқа сатып алушыларға немесе үшінші тұлғаларға қауіп төндірсе, беделін түсірсе немесе қорласа, дөрекі, ұятсыз, алаяқтық, жеке немесе қоғамдық мүдделерге қол сұқса, нәсілдік, діни, этникалық өшпенділікті немесе араздықты, адам мен азаматтың заңмен қорғалатын құқықтарын бұзатын кез келген басқа ақпаратты насихаттаса, Қазақстан Республикасының заңнамасына тыйым салынған/сәйкес келмейтін кез келген ақпаратты жүктеуге, жариялауға, беруге және өзге де жолмен жалпыға бірдей назарға жеткізуге (бұдан әрі — орналастыру); • Сатып алушы (жалған шот) болып табылмайтын тұлғаның атынан шотты тіркеу немесе тұлғалар тобының шотын тіркеуге; • Сайтта кез келген үшінші тұлғалардың осындай әрекеттерге жеке келісімінсіз телефон нөмірлерін, электрондық пошта мекенжайларын, жеке басын куәландыратын деректерді және өзге де дербес деректерді орналастыруға; • Сатушы өздеріне қатысты сайтты жосықсыз пайдалану, сондай-ақ құқықты теріс пайдалану үшін техникалық, бағдарламалық құралдарды пайдалану көзделетін Сатып алушыларға (оның ішінде, бірақ шотты бұғаттаумен	воле и с согласия Покупателя. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за любой ущерб, нанесенный Покупателю из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов Личного кабинета на сайте. 4.19. Продавец вправе осуществлять запись телефонных переговоров, хранить их, использовать, передавать третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания Покупателей (его представителей). 4.20. При использовании сайта Покупателю запрещается: • Загружать, публиковать, передавать и иным образом доводить до всеобщего сведения (далее — размещать) любую информацию, которая запрещена/не соответствует законодательству Республики Казахстан, содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других Покупателей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина; • Регистрировать аккаунт от имени лица, которым не является Покупатель (фальшивый аккаунт), или регистрировать аккаунт группы лиц; • Размещать на сайте номера телефонов, адреса электронной почты, данные, удостоверяющие личность и прочие персональные данные любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия; • Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке применять ограничивающие меры к Покупателям (включая, но не ограничиваясь блокировкой аккаунта) в отношении

шектелмей) шектеу шараларын біржақты тәртіппен қолдану құқығын өзіне қалдырады.	которых будет предполагаться недобросовестное пользование сайтом, равно как и использование технических, программных средств для злоупотребления правом.
5. Тапсырысты төлем жасау тәртібі 5.1. Сатып алушы Тапсырысты Сатушы шот берген сәттен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде ҚҚС есебімен теңгемен төлейді. 5.2. Сатып алушының тиісті Тапсырыс бойынша тауарға ақы төлеу жөніндегі міндеттемелері Сатушының банктік шотына толық көлемде ақша қаражаты түскен сәттен бастап орындалған болып есептеледі. 5.3. Сатып алушы тауардың шарт бойынша құны индекстеу коэффициентіне түзетуді ескере отырып белгіленетініне келіседі. ҚР Ұлттық Банкі тауар үшін ақы төлеу күніне белгілеген АҚШ долларының бағамы коммерциялық ұсыныс беру күніне ҚР Ұлттық Банкі белгілеген бағаммен салыстырғанда 3% - дан (үш пайыз) артық өзгерген жағдайда, тауардың құны Т = Р/Х1*х2 формуласы бойынша индекстелуге жатады, мұндағы Т-тауар үшін төленуге жататын тауардың жалпы құны, Р-коммерциялық ұсыныс бойынша тауардың жалпы құны, х1 - коммерциялық ұсыныс берілген кездегі АҚШ долларының бағамы, Х2 - тауар үшін төлем жасалған күні Ұлттық Банк белгілеген АҚШ долларының бағамы. 5.4. Егер өнімнің тікелей сипаттамасында өзгеше көрсетілмесе, Интернет-дүкенде Тауардың бағасы өнім бірлігі үшін теңгемен көрсетіледі. 5.5. Интернет-дүкенде немесе сату нүктесінде көрсетілген Тауардың бағасын Сатушы Сатып алушыға алдын ала ескертусіз біржақты тәртіппен өзгерте алады, бұл ретте Сатып алушы тапсырыс берген және төлеген Тауардың бағасы өзгертілмейді. 5.6. Төлем осы Шарттың 4.13-тармағында көрсетілген тәсілдермен жүргізіледі.	**5. Порядок оплаты Заказа** 5.1. Покупатель оплачивает Заказ в тенге, с учетом НДС в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета Продавцом. 5.2. Обязательства Покупателя по оплате Товара по соответствующему Заказу считаются выполненными с момента поступления денежных средств в полном объеме на банковский счет Продавца. 5.3. Покупатель согласен с тем, что стоимость Товара по Договору устанавливается с учетом корректировки на коэффициент индексации. В случае изменения курса доллара США, установленного Национальным банком РК на дату оплаты за Товар более чем на 3 % (три процента) по сравнению с курсом, установленным Национальным Банком РК на дату предоставления коммерческого предложения, стоимость товара подлежит индексации по формуле Т = Р/Х1*Х2, где Т – общая стоимость Товара, подлежащая оплате за Товар, Р – общая стоимость товара по коммерческому предложению, Х1 – курс доллара США на момент предоставления коммерческого предложения, Х2 – курс доллара США, установленный Национальным Банком на дату оплаты за Товар. 5.4. Цена Товара в Интернет-магазине указана в тенге за единицу Продукта, если иное не указано в непосредственном описании Продукта. 5.5. Указанная в Интернет-магазине или в Точке продаж цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6. Сапасыз Тауарды жеткізу және қайтару (айырбастау) шарттары 6.1. Тапсырысты жеткізу сатушының және/немесе көлік компаниясының күшімен Алматы қаласындағы сатушының қоймасына Интернет-дүкенде көрсетілген мерзімде жүзеге асырылады. 6.2. Тапсырыс берілген Тауарға меншік құқығы, сондай-ақ Тауардың кездейсоқ жоғалу (жойылу) немесе бүліну тәуекелі Тауарды Сатып алушыға немесе Сатып алушы алушы ретінде көрсеткен тұлғаға Тауарды Сатып алушыға (оның өкіліне) тауарлы-материалдық қорларды босатуға арналған жүкқұжат бойынша беру сәтінде ауысады. 6.3. Тапсырысты қабылдау кезінде Сатып алушы (оның өкілі) міндетті: 6.3.1. Тауардың физикалық зақымдануы бар-жоғына тексеруді жүргізу; 6.3.2. тТапсырыстан барлық Тауарлардың бар екеніне көз жеткізіңіз; Сатушы Сатып алушының (оның өкілінің) Тауарды тексерусіз қабылдауы үшін жауапты болмайды. Бұл жағдайда Сатып алушы Тауардың және/немесе оның қаптамасының сыртқы зақымдануы болған жағдайда барлық тәуекелдерді толық көлемде қабылдайды. 6.4. Сатушы тапсырыс бойынша Сатып алушымен келісілген жеткізу күні мен уақытын сақтау үшін бар күшін салады, бірақ жеткізілімнің кешігуі Сатушының кінәсінен болмаған күтпеген жағдайларға байланысты мүмкін болады. Мұндай кідірістер Сатып алушыға тапсырыс берілген Тауарды қабылдаудан бас тартуға құқық бермейді. 6.5. Сатушы Тапсырыс бойынша ресімделген Тауарды Сатып алушы көрсеткен жеткізу мекенжайы бойынша жеткізуді жүзеге асыра алады. Сатушы тауарды берер алдында Сатып алушыны сәйкестендіруге және тауарды беруден, егер рәсім өтпесе/жеке басын куәландыратын құжат және/немесе сатып алушы өкілінің атына сенімхат берілмесе,	5.6. Оплата производится способами, указанными в пункте 4.13 настоящего Договора. **6. Условия поставки и возврата (обмена) некачественного Товара** 6.1. Поставка Заказа осуществляется силами Продавца и/или транспортной компании на склад Продавца в г. Алматы в сроки, указанные в Интернет-магазине. 6.2. Право собственности на заказанный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя, в момент передачи Товара Покупателю (его представителю) по накладной на отпуск запасов на сторону. 6.3. При приемке Заказа Покупатель (его представитель) обязан: 6.3.1. провести осмотр Товара на предмет наличия физического повреждения Товара; 6.3.2. убедиться в наличии всех Товаров из Заказа; Продавец не несет ответственность за приемку Покупателем (его представителем) Товара без проверки. В этом случае Покупатель принимает все риски в полном объеме в случае, если Товар и/или его упаковка будут иметь внешние повреждения. 6.4. Продавец прикладывает все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Такие задержки не дают право Покупателю отказываться от приемки заказанного Товара. 6.5. Продавец может осуществить доставку оформленного Товара по Заказу по указанному Покупателем адресу доставки. Продавец вправе перед выдачей Товара идентифицировать Покупателя и отказать в выдаче Товара, если процедура не пройдена/не предоставлен документ, удостоверяющий личность и/или доверенность на имя представителя Покупателя с указанием полномочий на

Тауарды алуға өкілеттігі және алынатын тауардың тізбесі көрсетілсе, бас тартуға құқылы. 6.7. Тауарлар Сатып алушыға немесе Тапсырысты алушы ретінде көрсетілген тұлғаға не Сатып алушы және/немесе алушы уәкілеттік берген тұлғаға не тауарды Сатушының қоймасында қабылдайтын тұлғаға тапсырылады. Сатып алушы және/немесе алушы жеткізілген тауарды қабылдау фактісімен оның тауардың саны, сапасы, толықтығы және сыртқы түрі бойынша талаптары жоқ екенін растайды. 6.8. Тапсырыс берілген тауарды тапсырған кезде Сатушының өкілі Сатып алушының жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуді талап етуге құқылы, бірақ міндетті емес. Бұл әрекеттер алаяқтық жағдайларын болдырмауға бағытталған. 6.9. Сатып алушы Сатушыға (оның өкіліне) тапсырыс берілген тауарды беру фактісін тіркеу үшін Тауарды алушыға беру фактісін суретке түсіруге келісім береді. 6.10. Сапасыз Тауарды қайтаруға (айырбастауға) байланысты мәселелер Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерін ескере отырып, тараптардың келісімі бойынша шешіледі. 6.11. Сатып алушының Тапсырыстан бас тартуға және / немесе тапсырысты беру уақытын, күнін өзгертуге құқығы жоқ. 6.12. Сатып алушыға сапасыз немесе бүлінген тауар жеткізілген жағдайда, Сатып алушы өз шағымын сайтта көрсетілген байланыстар бойынша, өтініш жасау себебін көрсете отырып және сапасыз немесе бүлінген тауардың фотосуреттерін қоса бере отырып жіберуге құқылы. Бұл жағдайда Сатушы сапасыз немесе бүлінген тауардың орнына Тараптар келіскен мерзім ішінде сапалы тауар жеткізуге не ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыруға құқылы. 6.13. Сатушы мен Сатып алушының екінші деңгейдегі банктерінің талаптарына сәйкес Сатып алушының	получение Товара и перечня получаемого Товара. 6.7. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем, либо лицу, принимающему Товар на складе Продавца. Фактом приема доставленного Товара Покупатель и/или получатель подтверждает, что он не имеет претензий по количеству, качеству, комплектности и внешнему виду Товара. 6.8. При вручении заказанного Товара, представитель Продавца, вправе, но не обязан, потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены во избежание случаев мошенничества. 6.9. Покупатель даёт согласие Продавцу (его представителю) сфотографировать факт передачи Товара получателю для фиксации факта передачи заказанного Товара. 6.10. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного Товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Казахстан. 6.11. Покупатель не вправе отменить заказ и/или изменить время, дату передачи Заказа. 6.12. В случае доставки Покупателю некачественного или поврежденного Товара, Покупатель вправе направить свою претензию по контактам, указанным на сайте, с указанием причины обращения и приложением фотографий некачественного или поврежденного товара. Продавец в этом случае вправе либо доставить взамен некачественного или поврежденного Товара качественный товар в течение срока, согласованного Сторонами, либо осуществить возврат денежных средств. 6.13. Возврат денежных средств на счет Покупателя, согласно условиям банков второго уровня Продавца и Покупателя, происходит в срок до 7 (семи) рабочих дней.

шотына ақша қаражатын қайтару 7 (жеті) жұмыс күніне дейінгі мерзімде жүргізіледі. 6.14. Сапасыз немесе бүлінген тауарды айырбастау немесе қайтару Шарттың 6.12-тармағын және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің ережелерін ескере отырып жүзеге асырылады.	6.14. Обмен или возврат некачественного или поврежденного Товара осуществляется с учетом п. 6.12. Договора и положений Гражданского кодекса Республики Казахстан.
7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері 7.1. Сатушы міндетті: 7.1.1. Осы Шарттың талаптарын орындау; 7.1.2. Тапсырыс пен осы Шарттың талаптарымен ресімделген Интернет-дүкенде таңдалған үлгіге сәйкес тауарды Сатып алушыға беру. 7.1.3. Тауарды Сатушының қоймасында орау кезінде оның сапалық және сандық сипаттамаларын тексеру. 7.2. Сатушы құқылы: 7.2.1. Сатып алушы осы Шарттың талаптарын елеулі түрде бұзған жағдайда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тарту. 7.2.2. Осы Шартты біржақты өзгертуге және толықтыруға, оның ішінде тауарларды сату талаптарын және (немесе) тәртібін, тауарлардың санын және (немесе) жиынтығын, олардың құнын өзгертуге. Осы шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгеннен кейін Сатып алушының сайтты пайдалануды жалғастыруы сатып алушының Интернет-дүкенде орналастырылған сәттен бастап осындай өзгерістермен және/немесе толықтырулармен сөзсіз қабылдауын және келісімін білдіреді. 7.2.3. Сатып алушының келісімінсіз осы Офертаны орындау жөніндегі өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге, сондай-ақ осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға. 7.2.4. Сатып алушыға тапсырыс берілген тауарды жеткізу немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында сатып алушының	**7. Права и обязанности Сторон** 7.1. Продавец обязан: 7.1.1. Исполнять условия настоящего Договора; 7.1.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным образцом в Интернет-магазине, оформленным Заказом и условиями настоящего Договора. 7.1.3. Проверить качественные и количественные характеристики Товара во время его упаковки на складе Продавца. 7.2. Продавец имеет право: 7.2.1. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае существенного нарушения Покупателем условий настоящего Договора. 7.2.2. На одностороннее изменение и дополнение настоящего договора, в том числе на изменение условий и (или) порядка продажи Товаров, количества и (или) комплектности Товаров, их стоимости. Продолжение использования сайта Покупателем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий договор означает безусловное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями с момента размещения в Интернет-магазине. 7.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению настоящей оферты третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. 7.2.4. На передачу персональных данных Покупателя Партнёрам или иным

дербес деректерін Серіктестерге немесе өзге де уәкілетті Сатушының тұлғаларға беруге. 7.2.5. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілері негізінде шектеу (карантиндік) шараларын енгізуді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4-тармағына сәйкес еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға құқылы. 7.3. Сатып алушы міндетті: 7.3.1. осы Шарттың талаптары бойынша тапсырысты уақтылы төлеу және алу. 7.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде талап етілетін тауардың нақты атауы мен санын, талап етілетін тауарды дәл анықтау үшін қажетті барлық деректерді көрсетуге. 7.3.3. Тапсырысты ресімдеу кезінде Интернет-дүкенде тапсырыстың нысанын толтыру немесе байланыс орталығының операторына ақпарат беру жолымен өзі туралы сенімді және жеткілікті ақпарат беруге міндетті. Егер Сатып алушы өзінің байланыс деректері туралы не Тауар немесе Тауарды алушы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісінше орындалмағаны үшін жауапты болмайды. 7.4. Сатып алушы құқылы: 7.4.1. Осы Шарттың талаптары бойынша тауарды сатып алу; 7.4.2. Сатушыдан осы Шарттың талаптарын орындауды талап ету. 7.4.3. Сатып алушы даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу үшін Сатушыға жазбаша талап қою арқылы өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға жүгінуге құқылы. Талап қою тәртібі дауларды сотқа дейін реттеудің міндетті тәртібі болып табылады. Келіссөздер барысында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, шағым жіберілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Сатып алушы Сатушының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзінің бұзылған	уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанного последним Товара или исполнения иных обязательств по настоящему Договору. 7.2.5. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов. 7.3. Покупатель обязан: 7.3.1. своевременно оплатить и получить Заказ на условиях настоящего Договора. 7.3.2. Указывать при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого Товара, все данные необходимые для точного определения требуемого Товара. 7.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа в Интернет-магазине или предоставления информации Оператору контакт-центра. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Товар или получателе Товара. 7.4. Покупатель имеет право: 7.4.1. Приобрести Товар на условиях настоящего Договора; 7.4.2. Требовать от Продавца исполнения условий настоящего Договора. 7.4.3. Покупатель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов с письменной претензией к Продавцу для решения споров и разногласий путём переговоров. Претензионный порядок является обязательным порядком досудебного урегулирования споров. При недостижении согласия в ходе переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления

құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін сот органдарына жүгінуге құқылы.	претензии Покупатель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.
8. Тараптардың жауапкершілігі 8.1. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін осы Шартта көзделген тәртіппен, ал оның көзделмеген бөлігінде – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады. 8.2. Сатушы келесілер үшін жауапты емес: 8.2.1. өндіруші өзгерткен Тауардың сыртқы түрі (қаптамасы); 8.2.2. бақылау аясынан тыс себептер бойынша орын алатын қызметтерді ұсынудағы (тапсырысты өңдеу, жеткізу бойынша) кідіріс пен үзілістер үшін; 8.2.3. сатып алушының өзінің желілік идентификаторларын — IP, MAC-мекенжайын, логин мен парольді, кілттердің ЭЦҚ-сын және т. б. үшінші тұлғаларға бергені үшін. 8.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған және әсер еткен жағдайда Тараптар осы Шарттың талаптарын орындаудан босатылады. Осы Шарттың мақсаттары үшін еңсерілмейтін күш мән-жайлары деп осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын болдырмайтын немесе объективті түрде кедергі келтіретін, басталуы Тараптар ақылға қонымды тәсілдермен болжай алмайтын және алдын ала алмайтын төтенше, күтпеген сипаттағы оқиғалар түсініледі. 8.4. Сатып алушы осы Шарттың мәні болып табылатын тауардың санын, сипаттамаларын немесе қасиеттерін дұрыс таңдамаған жағдайда Сатушы жауапты болмайды.	**8. Ответственность Сторон** 8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в части им непредусмотренной – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 8.2. Продавец не несет ответственности за: 8.2.1. измененный производителем внешний вид (упаковка) Товара; 8.2.2. за задержку и перебои в предоставлении услуг (по обработке, доставке Заказа), которые происходят по причинам, находящимся вне сферы его контроля; 8.2.3. за передачу Покупателем своих сетевых идентификаторов — IP, MAC-адреса, логина и пароля, ЭЦП ключей и т.п. третьим лицам. 8.3. В случае наступления и воздействия обстоятельств непреодолимой силы, Стороны освобождаются от выполнения условий этого Договору. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего Договора понимаются события, имеющие чрезвычайный, непредвиденный характер, которые исключают или объективно мешают исполнению обязательств по настоящему Договору, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными способами. 8.4. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем количества, характеристик или свойств Товара, являющегося предметом настоящего Договора.
9. Тауарды қайтару шарттары 9.1. Тауарды қайтару үшін негіздер:	**9. Условия возврата Товара** 9.1. Основания для возврата Товара:

9.1.1. Сатып алушы Тауарды Сатушыға қайтаруды тек өндірістік ақау анықталған жағдайда ғана жүзеге асыруға құқылы. 9.1.2. Өндірістік ақау дегеніміз - өндіріс процесінде пайда болған ақаулар, олар тауарды мақсатына сай пайдалануға жарамсыз етеді немесе оның тұтынушылық қасиеттерін айтарлықтай нашарлатады. 9.1.3. Ақаудың болуы Сатушының есебінен жүргізілетін сараптамамен немесе екі тарап келіскен тәуелсіз сарапшымен расталуы тиіс. 9.2. Тауарды қайтару шарттары: 9.2.1. Егер келесі шарттар орындалса, Тауарды қайтаруға болады: 9.2.1.1. Тауар аксессуарлардың толық жиынтығымен және ілеспе құжаттамамен (кепілдік талондары, нұсқаулықтар және т.б.) түпнұсқалық қаптамада қайтарылады. 9.2.1.2. Сатып алушы Тауарды Сатушыдан сатып алу туралы дәлелдерді ұсынады (чек, жүкқұжат немесе басқа құжат). 9.2.1.3. Тауар пайдалану, механикалық зақымдану немесе нұсқаулықта көрсетілген сақтау немесе пайдалану шарттарын сақтамау салдарынан туындаған өзге де өзгерістерге ұшыраған жоқ. 9.3. Тауарды қайтару рәсімі: 9.3.1. Сатып алушы Сатушыға Тауарды қайтару ниеті туралы ақау анықталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті. Хабарлама Сатушының электрондық немесе пошталық мекенжайына жіберіледі және мыналарды қамтуы тиіс: - анықталған ақаулардың сипаттамасы. - Ақау белгілері көрінетін тауарлардың фотосуреттері (мүмкін болса). - Сатып алуды растайтын құжаттың көшірмесі. 9.3.2. Сатушы тауарды алған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде және Сатып алушыдан хабарлама алған сәттен бастап ақаудың болуын растау үшін сараптама жүргізуді ұйымдастыруға міндетті.	9.1.1. Покупатель вправе осуществить возврат Товара Продавцу исключительно в случае выявления производственного брака. 9.1.2. Под производственным браком понимаются дефекты, возникшие в процессе производства, которые делают товар непригодным для использования по назначению или существенно ухудшают его потребительские свойства. 9.1.3. Наличие брака должно быть подтверждено экспертизой, проводимой за счет Продавца, либо независимым экспертом, согласованным обеими сторонами. 9.2. Условия возврата Товара: 9.2.1. Возврат Товара возможен, если соблюдены следующие условия: 9.2.1.1. Товар возвращается в оригинальной упаковке с полным комплектом аксессуаров и сопроводительной документацией (гарантийные талоны, инструкции и т.д.). 9.2.1.2. Покупатель предоставляет доказательства покупки Товара у Продавца (чек, накладная или иной документ). 9.2.1.3. Товар не подвергался эксплуатации, механическим повреждениям или иным изменениям, вызванным неправильным использованием, несоблюдением условий хранения или эксплуатации, указанных в инструкции. 9.3. Процедура возврата Товара: 9.3.1. Покупатель обязан уведомить Продавца о намерении возврата Товара в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения брака. Уведомление направляется на электронный или почтовый адрес Продавца и должно содержать: - Описание выявленных дефектов. - Фотографии Товара с видимыми признаками брака (при возможности). - Копию документа, подтверждающего покупку. 9.3.2. Продавец в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения товара и уведомления от Покупателя обязан

9.3.2.1. Сараптаманы Сатушы немесе Сатып алушымен келісілген тәуелсіз сарапшы жүргізеді. 9.3.2.2. Егер Тараптар сараптама нәтижелерімен келіспесе, олар өзара келісім бойынша тағайындалған үшінші сарапшыға жүгінуге құқылы. 9.3.3. Өндірістік ақау расталған жағдайда сатушы міндетті: 9.3.3.1. 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде тауарды ұқсас тауарға ауыстыру; не неке расталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде тауардың құнын сатып алушыға қайтару. Ақшалай қаражатты қайтару, егер Тараптар өзгеше келіспесе, төлем жасалған тәсілмен жүзеге асырылады. 9.4. Тауарды қайтаруға шектеулер: 9.4.1. Сатушы келесі жағдайларда тауарды қайтарудан бас тартуға құқылы: 9.4.1.1. Егер тауардың зақымдануы сатып алушының, үшінші тұлғалардың әрекеттерінен немесе еңсерілмейтін күштен туындаса (ҚР Азаматтық кодексінің 359-бабына сәйкес). 9.4.1.2. Егер Тауар нұсқаулықта көрсетілген пайдалану шарттарын бұза отырып пайдаланылса. 9.4.1.3. Егер Сатып алушы осы шарттармен белгіленген қайтару мерзімдері мен тәртібін бұзса. 9.5. Қайтаруды құжаттай рәсімдеу: 9.5.1. Тауарды қайтару қабылдау-беру актісімен ресімделеді, ол екі данада жасалады және екі тарап қол қояды. Актіде тауардың жай-күйі, анықталған ақаулар және Сатып алушының талаптарын қанағаттандыру тәсілі (құнын ауыстыру немесе қайтару) жазылады. 9.7. Заңнамаға сілтемелер: 9.7.1. Осы қайтару шарттары Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің ережелеріне сәйкес әзірленді.	организовать проведение экспертизы для подтверждения наличия брака. 9.3.2.1. Экспертиза проводится либо Продавцом, либо независимым экспертом, согласованным с Покупателем. 9.3.2.2. Если стороны не согласны с результатами экспертизы, они вправе обратиться к третьему эксперту, назначенному по обоюдному согласию. 9.3.3. В случае подтверждения производственного брака Продавец обязуется: 9.3.3.1. Заменить Товар на аналогичный в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней; либо вернуть Покупателю стоимость Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения брака. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами. 9.4. Ограничения на возврат Товара: 9.4.1. Продавец вправе отказать в возврате Товара в следующих случаях: 9.4.1.1. Если повреждения Товара вызваны действиями Покупателя, третьих лиц или непреодолимой силой (в соответствии со ст. 359 Гражданского кодекса РК). 9.4.1.2. Если Товар использовался с нарушением условий эксплуатации, указанных в инструкции. 9.4.1.3. Если Покупатель нарушил сроки и порядок возврата, установленные настоящими условиями. 9.5. Документальное оформление возврата: 9.5.1. Возврат Товара оформляется актом приема-передачи, который составляется в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами. В акте фиксируются состояние Товара, выявленные дефекты и способ удовлетворения требований Покупателя (замена или возврат стоимости). 9.7. Ссылки на законодательство: 9.7.1. Настоящие условия возврата разработаны в соответствии с

10. Өзге талаптар 10.1. Сатып алушының Интернет-дүкенде ресімделген тапсырысты төлеуі Сатып алушының осы Шарттың талаптарымен толық және сөзсіз келісімін білдіреді және Сатып алушы мен Сатушы арасында тауарды жеткізу Шартын жасасудың нақты күні болып табылады. 10.2. Сатып алушы ұсынатын ақпарат құпия болып табылады. Сатушы Сатып алушы (оның өкілдері) туралы ақпаратты тек тапсырысты өңдеу, сатып алушыға хабарлама жіберу, тауарды жеткізу, өзара есеп айырысуды жүзеге асыру және т. б. мақсатында пайдаланады. 10.3. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы»Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес шартты акцептеген жеке тұлғалар, соның ішінде болашақта шарттар жасасумен және т.б. байланысты/туындайтын кез келген құқықтық қатынастардың туындауына байланысты, бірақ олармен шектелмей, сатушыға электрондық, қағаз және кез келген өзге де тасығышта тіркелген дербес деректерін, сондай – ақ болашақта оларда болып жатқан өзгерістер мен толықтыруларды (бұдан әрі - Дербес деректер) қоса алғанда, олар туралы кез келген ақпаратты өз қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен жинауға және өңдеуге, оның ішінде олар туралы кез келген ақпаратты трансшекаралық беруге келісім береді. Егер заңнамаға қайшы келсе немесе өкіл алдында орындалмаған міндеттеме болған жағдайда және дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім өкілдің атына берілгендігі туралы дәлел ретінде үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін болса, белгісіз мерзім ішінде әрекет етеді (мерзімсіз) және өкілмен осы келісім берілген кезде туындайтын және/немесе туындайтын барлық қатынастарға, сондай-ақ болашақта туындайтын кез келген басқа қатынастарға қолданылса,	положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан. **10. Другие условия** 10.1. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине Заказа означает полное и безусловное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и является фактической датой заключения Договора поставки товара между Покупателем и Продавцом. 10.2. Информация, предоставляемая Покупателем, является конфиденциальной. Продавец использует информацию о Покупателе (его представителях) исключительно в целях обработки Заказа, отправления уведомлений Покупателю, поставки Товара, осуществления взаиморасчетов и др. 10.3. Физические лица, акцептировавшие Договор, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляют Продавцу согласие на сбор и обработку, в том числе на трансграничную передачу любой информации о них, включая их персональные данные, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее – Персональные данные), по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в связи с возникновением в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных/вытекающих, включая, но не ограничиваясь, с/из заключением договоров и др. Настоящее согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит Законодательству, либо при наличии неисполненного обязательства перед Представителем и может быть предоставлено третьим лицам как доказательства о том, что согласие на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено в адрес Представителя, действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на

осы Келісім мынадай жағдайларда кері қайтарып алуға жатпайды. 10.4. Қандай да бір себептермен жеткізілмеген Тауар үшін ақша қаражатын қайтару тек қана Сатып алушының жазбаша өтініші негізінде, Сатушыға төлем жүзеге асырылған Сатып алушының банктік шотына Сатушының нысаны бойынша осындай өтінішті Интернет-дүкеннің электрондық поштасына берген күннен бастап 7 (жеті) банктік күн ішінде жүргізіледі.	все отношения с Представителем, как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем 10.4. Возврат денежных средств за Товар, который не был доставлен по любым причинам, производится исключительно на основании письменного заявления Покупателя, на банковский счет Покупателя, с которого был осуществлен платеж Продавцу, на протяжении 7 (семи) банковских дней с даты предоставления такого заявления по форме Продавца на электронную почту Интернет-магазина.
11. Шарттың әрекет ету мерзімі 11.1. Осы Шарт жасалған болып есептеледі және Сатып алушы Шартты акцептеген сәттен бастап күшіне енеді, ол акцептелген сәттен бастап екі жыл бойы қолданылады. Егер белгіленген мерзім өткеннен кейін Тараптардың ешқайсысы шартты бұзу ниеті туралы хабарламаса, оның қолданылу мерзімі әрбір келесі күнтізбелік жылға ұзартылады. 11.2. Осы Шарт мынадай жағдайларда бұзылуы мүмкін: 11.2.1. Тараптардың келісімі бойынша; 11.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Тараптардың бірінің бастамасы бойынша біржақты тәртіппен. 11.3. Осы Шартта көзделмеген барлық өзге жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады. 11.4. Сатып алушы осы шарттардың өзіне түсінікті болуын қамтамасыз етеді және оларды сөзсіз және толық қабылдайды. 11.5. Шарт бірдей заңды күші бар екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалды.	**11. Срок действия Договора** 11.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Покупателем Договора, действует в течение двух лет с момента его акцепта. Если по истечении установленного срока ни одна из Сторон не уведомила о намерении расторгнуть Договора, срок его действия продлевается на каждый последующий календарный год. 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях: 11.2.1. по соглашению Сторон; 11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. 11.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан. 11.4. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. 11.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
Сатушы: **«MP Solutions» ЖШС** Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы,	Продавец: **ТОО «MP Solutions»** Адрес: Республика Казахстан, город Алматы,

Байзақов көшесі, 280 ғимарат, пошта индексі A15G7M6 БСН 230740041594 ЖСК KZ KZ69601A861019539211 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК: HSBKKZKX	Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс A15G7M6 БИН 230740041594 ИИК KZ KZ69601A861019539211 АО «Народный Банк Казахстана» БИК: HSBKKZKX
Сатып алушы:	Покупатель: